



Делаем бизнес легким!

☎ 8 (862) 296 00 70

🌐 www.alpha-soft.ru

Компания «Альфа-Софт» – лидер рейтинга 1С среди центров сопровождения программ в Сочи

Тарифы сопровождения программ 1С: Предприятие

ТЕХНО – подходит организациям, у которых есть опытные специалисты по сопровождению программ 1С, а бухгалтеру не нужны консультации и настройка программ. Дает доступ к технологическим обновлениям программ 1С.

ПРОФ – дает бухгалтеру доступ ко всем сервисам ИТС 1С: консультациям, обновлениям, базе знаний, вебинарам и видеозаписям лекций. Специалисты компании «Альфа-Софт» выполняют обновления и настройку сервисов и программ 1С. **Самый популярный тариф, который выбирают 76% клиентов.**

МАКСИМУМ – это неограниченные консультации специалистов, персональный менеджер, полный доступ к трекеру задач и специальная цена на все услуги. Подойдет компаниям с большим объемом работ.

VIP – тариф для тех, у кого есть особые потребности. Круглосуточная техподдержка 24/7 и еще ниже цены на работу специалистов. Ваши задачи получают высший приоритет. Мы гарантируем ответ на заявку в течение одного часа, а работы начинаем выполнять не позже 4 часов после поступления заявки.

Для заключения договора сопровождения звоните: **8 (862) 296 00 70**

Сравнение тарифов

| Сервис ИТС | Что входит в сервис | ТЕХНО | ПРОФ | МАКСИМУМ | VIP |
|------------------------------------|--|------------------------------------|--|---------------|---------------|
| Цена за 1 месяц сопровождения | При оплате договора обслуживания за 1 год по акции «8+4» | от 1 044 руб. | от 1 648 руб. | от 4 466 руб. | от 5 966 руб. |
| Доставка комплекта ИТС | Комплект ИТС: DVD-диск с обновлениями и материалами, журнал 1С ИТС | каждый месяц по почте | каждый месяц, специалистом ИТС | | |
| Сувенир 1С | Подарочный сувенир от компании 1С, который доставляется вместе с комплектом ИТС | нет | каждый месяц | | |
| Помощь специалиста по работе с ИТС | Подключение и настройка интернет-версии ИТС. Демонстрация возможностей и обучение практическому использованию ИТС. | один раз после заключения договора | каждый месяц во время визита специалиста ИТС | | |

| Сервис ИТС | Что входит в сервис | ТЕХНО | ПРОФ | МАКСИМУМ | VIP |
|-------------------------------------|--|--|---|---|---|
| Доступ к информационной системе ИТС | Справочники по ведению учета в программах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программам 1С | только дистрибутивы обновлений и список материалов | полный доступ | | |
| Обновление типовой конфигурации | Установка обновления типовой конфигурации программного продукта 1С специалистом ИТС | нет, но возможна самостоятельная установка | да, 2 базы | да, количество баз не ограничено | |
| Авто-обновление через интернет | Настройка автоматического обновления типовых конфигураций программ 1С через интернет | 2 базы, настраивается во время визита специалиста | 2 базы | количество баз не ограничено | |
| Обновление платформы | Установка обновления платформы программ 1С специалистом ИТС | нет, но возможна самостоятельная установка | да, до 5 рабочих мест | да, количество рабочих мест не ограничено | |
| Удаленная поддержка | Консультация специалиста с удаленным подключением к рабочему месту специалиста клиента | Доступно, оплачивается по тарифному плану | Доступно, оплачивается по тарифному плану | 2 раза в месяц | без ограничений |
| Линия консультации Альфа-Софт | Помощь по методическим вопросам работы с типовыми конфигурациями программ 1С от компании «Альфа-Софт» | нет | 15 минут в день | время не ограничено | |
| Линия клиентской поддержки 1С | Помощь по методическим вопросам работы с типовыми конфигурациями программ 1С от Фирмы «1С» | 1 вопрос в месяц | неограниченное количество вопросов | | |
| Консультация аудитора | Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С» по сложным бухгалтерским и юридическим вопросам | нет | неограниченное количество вопросов | | |
| Консультация по кадровому учету | Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству | нет | неограниченное количество вопросов | | |
| 1С-Отчетность | Сдача отчетности в контролирующие органы через интернет из программ 1С: ФНС, ПФР, ФСС и пр. | Доступно, оплачивается по тарифному плану | 1 юридическое лицо (подключение входит в стоимость) | | 2 юридических лица (подключение входит в стоимость) |
| 1С-Лекторий | Семинары и вебинары по изменениям в законодательстве и их отражению в программах 1С + Доступ к архиву видеозаписей | нет | полный доступ | | |
| 1С-Такском | Юридически значимый электронный обмен документами | 50 документов в месяц | 100 документов в месяц | | |
| 1С-Коннект | Система мгновенной связи со специалистом поддержки | 2 пользователя | 2 пользователя | | 5 пользователей |
| 1С-Линк | Дистанционный доступ к установленным на ваш компьютер программам 1С через интернет | 2 базы | 5 баз | | |
| 1С-Фреш | Доступ к программе 1С:Предприятие 8 через на облачном сервере 1С через интернет | 2 пользователя, ограниченная поддержка | 5 пользователей, полная поддержка | | |

| Сервис ИТС | Что входит в сервис | ТЕХНО | ПРОФ | МАКСИМУМ | VIP |
|---|--|---|--------------------|--------------------|--------------------------|
| 1С-Облачный архив | Автоматизированное резервное копирование и хранение информационных баз на удаленных серверах в облачном хранилище фирмы «1С» | от 10 128 руб./год | Бесплатно до 20 Гб | | |
| Тестирование и исправление баз 1С | Регламентные регулярные работы по тестированию и исправлению ошибок информационных баз 1С | нет | каждые 3 месяца | | каждый месяц |
| Персональный специалист | Вы выбираете с кем из наших специалистов и консультантов работать | нет | да | | |
| Help-Desk | Система постановки, контроля исполнения задач и мониторинга задач | нет | 2 пользователя | | без ограничений |
| Единые семинары 1С | Участие в ежегодном Едином семинаре 1С | да | | | |
| Техподдержка | График технической поддержки | с понедельника по пятницу, с 09:00 до 18:00 | | | 24 часа, 7 дней в неделю |
| Срок реакции | Начало выполнение работ по срочным заявкам | 48 часов | 24 часа | 8 часов | 4 часа |
| Стоимость технических работы | Выезд специалиста для решения проблем с компьютерами, серверами, торговым оборудованием. Настройка операционной системы ОС. | 1750 руб./час. | 1750 руб./час. | 1500 руб./час. | 1500 руб./час. |
| Стоимость работ по внедрению и настройке 1С | Дополнительный выезд к Заказчику для выполнения работ в рамках тарифа | 1750 руб./час. | 1750 руб./час. | 1500 руб./час. | 1500 руб./час. |
| Цена договора на 1 год | | 15 036 руб. | 35 592 руб. | 53 592 руб. | 71 592 руб. |
| Цена договора на 6 месяцев | | 7 854 руб. | 18 600 руб. | 27 600 руб. | 36 000 руб. |
| Цена договора на 3 месяца | | - | 9 636 руб. | 14 136 руб. | 18 632 руб. |
| Выгода при заключении годового контракта | | 672 руб. | 2 952 руб. | 2 952 руб. | 2 952 руб. |

В абонентское сопровождение не входят: работы по программированию, бухгалтерская работа, работа с оргтехникой, компьютерными сетями и торговым оборудованием.

Окончательная стоимость сопровождения по тарифам МАКСИМУМ и VIP зависит от количества рабочих мест и информационных баз.

Заключение договора ИТС

8 (862) 296 00 70
zakaz@alpha-soft.ru
www.alpha-soft.ru

Коротко о компании «Альфа-Софт»

| | | | |
|---|---|--|--|
| 11 лет работы на рынке Сочи | 1-ое место в рейтинге 1С в Сочи | 343 клиента на постоянном обслуживании | 122 сертификата «1С Профессионал» |
| 1 301 внедренный программный продукт | 242 положительных отзыва на сайте 1С | 600 компаний-клиентов | 39 специалистов и менеджеров |

Еще больше услуг:



Комплексная
автоматизация бизнеса



Автоматизация и оборудование
для торговли и кафе



Онлайн-кассы по 54-ФЗ

Почему клиенты выбирают нас

Персональный менеджер

С вами работает персональный менеджер, у которого есть вся информация о задачах и проектах. Вам не нужно каждый раз вводить нового сотрудника в курс дела.

Собственный центр обучения

Наши клиенты регулярно повышают квалификацию своих сотрудников и обучают новичков.

Отдел разработки и внедрения

У компании «Альфа-Софт» самый крупный отдел разработки и внедрения в городе. Это значит, что задачи решаются быстро, а свободный специалист всегда найдется.

Горячая линия консультации

Консультанты Компании «Альфа-Софт» помогут вам решить самые трудные вопросы быстро и правильно.

Наши клиенты

